

---

# Bayerische Staatsoper

---

BESUCHER:INNENKOMMUNIKATION  
T +49.(0)89.21 85 1025  
[besucher@staatsoper.de](mailto:besucher@staatsoper.de)

## PRAKTIKUM IM BEREICH MARKETING/BESUCHER:INNENKOMMUNIKATION

Die Abteilung für Marketing und Besucher:innenkommunikation der Bayerischen Staatsoper sucht ab sofort Praktikant:innen (Vollzeit) für drei Monate.

### Aufgabenfelder:

- Mitarbeit und Einbindung bei der Entwicklung der strategischen Ausrichtung von Besucher:innenkommunikation und Marketingplanung
- Telefonische und schriftliche Kund:innenbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Pflege der Besucher:innendatenbank über das Programm Eventim CTS
- Distribution der Publikationen der Bayerischen Staatsoper, Bearbeitung des Webshops sowie Bestandsmanagement des Opernshops
- Organisation, Qualitätskontrolle, Buchhaltung und Weiterentwicklung der Führungen durch das Nationaltheater
- Betreuung der Werbeflächen der Bayerischen Staatsoper
- Recherchetätigkeiten und Benchmarkanalysen

### Wir erwarten:

- ein begonnenes Studium im Bereich Marketing bzw. (Kultur-)Management oder vergleichbare Qualifikation
- Begeisterung für Oper und Kultur
- erste praktische, betriebliche Arbeitserfahrungen sind erwünscht
- Teamfähigkeit, Kontakt- und Kommunikationsfreudigkeit
- sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten:

- ein abwechslungsreiches Praktikum in einem der größten und angesehensten Opernhäuser der Welt
- eine offene und teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Ermöglichung von Vorstellungsbesuchen, Nutzung der Kantinengastronomie etc.
- Vergütung des Praktikums mit 800 Euro pro Monat

Wenn Sie Interesse haben, schicken Sie bitte Ihre Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen bevorzugt per E-Mail an: [besucher@staatsoper.de](mailto:besucher@staatsoper.de) oder postalisch an:

Bayerische Staatsoper  
Marketing  
Marstallplatz 5  
80539 München

Bitte senden Sie nur Kopien ein, da keine Rücksendung der Unterlagen erfolgen kann.

Bewerbungen für einen anderen Zeitraum sind initiativ jederzeit möglich. Als Pflichtpraktikum ist im Rahmen der Studienausbildung ein längerer Praktikumszeitraum möglich. Weitere Informationen erhalten Sie per Telefon unter +49 (0)89.21 85 1025 oder per E-Mail an [besucher@staatsoper.de](mailto:besucher@staatsoper.de).

Die Bayerische Staatsoper setzt sich für die Beschäftigung schwerbehinderter Menschen ein. Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.